

## Privacy verklaring AVG Fysio People

Fysio People hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Verklaring willen wij transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Fysio People houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit en in overleg met u nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Fysio People verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fysio People verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)
- Legitimatie
- Biometrische gegevens

## Doel en grondslag verwerken persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld en vastgelegd voor

- de facturering
- het goed uitvoeren van onze werkzaamheden die wij in opdracht van onze cliënten uitvoeren
- de naleving van eventuele wettelijke verplichtingen

De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of geneeskundige aard, zoals het verstrekken van paramedische gezondheidszorg.

We hebben overeenkomsten met zorgverzekeraars waar de cliënt mede een belang in heeft. Verder verzamelen we persoonsgegevens voor de naleving van wettelijke verplichtingen waaraan wij moeten voldoen:

#### **Gebruik BSN in de zorg**

Zorgaanbieders, zorgverzekeraars en indicatieorganen (zoals het Centrum indicatiestelling zorg) zijn verplicht het BSN te registreren. Ook moeten ze het nummer gebruiken als ze gegevens over patiënten uitwisselen. Dit staat in de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z).

Redenen gebruik BSN in de zorg

#### **Het BSN in de zorg wordt gebruikt om:**

- fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens;
- eenvoudiger te declareren bij de zorgverzekering;
- persoonsverwisseling te voorkomen;
- betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

#### **Wanneer BSN in de zorg gebruiken**

Zorgaanbieders moeten het BSN gebruiken als zij zorg leveren zoals die wordt omschreven in de Wbsn-z. Het gaat om bijv. om zorg of hulp op grond van de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg (Wlz);

#### **Legitimatieplicht**

Zorgverleners moeten controleren of u degene bent die bij het Burgerservicenummer (BSN) hoort. Daarom vragen erkende zorgverleners patiënten om een geldig identiteitsbewijs.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Fysio People neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

## Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Fysio People bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, om administratieve redenen of wettelijke voorschriften.

We hanteren hierbij 3 fasen:

**Gebruiksfase:** In deze fase worden persoonsgegevens geïnventariseerd. Op dat moment verwerken wij de persoonsgegevens voor het bereiken van uw verwerkingsdoel(en).

**Archiveringsfase:** In de periode dat we de persoonsgegevens misschien nog nodig hebt, begint de archiveringsfase. In deze fase bewaren we gegevens om administratieve redenen of wettelijke voorschriften.

**Eindfase:** Als we de persoonsgegevens op geen enkele manier (meer) nodig hebben, dan zorgen we ervoor dat we ze niet langer bewaren in de vorm van persoonsgegevens: de gegevens worden gewist, vernietigd of geanonimiseerd.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Fysio People verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fysio People blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Website

Op onze website houden wij gegevens bij over de bezoekersaantallen. Verder kunnen bezoekers van onze website als ze een vraag hebben via het betreffende formulier contactgegevens achterlaten. Wij zullen de opgegeven contactgegevens uitsluitend gebruiken om contact op te kunnen nemen met de betreffende bezoeker. Ontvangers van een nieuwsbrief kunnen altijd, via de 'unsubscribe-knop' onderaan de nieuwsbrief of door "reply" van de nieuwsbrief aangeven de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen.

Onze website is voorzien van een SSL-certificaat en verder beveiligd met actuele software.

Onze privacyverklaring is ook in te zien en eventueel te downloaden via de website.

## Melding incident persoonsgegevens (datalek)

Ondanks de getroffen maatregelen kan het gebeuren dat er zich een incident voordoet rond de vastgelegde persoonsgegevens. Een datalek zal in bepaalde gevallen worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is aan de orde wanneer het lek leidt of kan leiden tot een aanzienlijke (kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Het datalek zal daarnaast ook worden gemeld aan de betrokkene indien het waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor zijn of haar persoonlijke levenssfeer.

Uiteraard wordt een dergelijk incident grondig geëvalueerd en worden indien mogelijk nadere maatregelen genomen die herhaling van het incident zo goed mogelijk voorkomen.

Wij informeren onze medewerkers zodat zij enerzijds een inbreuk in verband met persoonsgegevens kunnen herkennen en anderzijds weten wat zij in de betreffende omstandigheden moeten doen.

Wij leggen alle inbreuken in verband met persoonsgegevens vast in een intern register

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysio People en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fysiopeople.nl](mailto:info@fysiopeople.nl). Wanneer u gebruik maakt van e-mail kunnen wij u vragen om een identificatie.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fysio People neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@fysiopeople.nl](mailto:info@fysiopeople.nl)